

**Ер муносабатларини тартибга солиш бўйича ахборотлар тақдим этиш ва ерга
эгаллик қилиш ҳуқуқини бериш юзасидан ҳужжатлар қабул қилиш, қарор
чиқариш интерактив-ахборот хизмати
регламенти**

1. Интерактив хизматлар тавсифи (паспорт)

1.1. Интерактив хизмат номи

Ер муносабатларини тартибга солиш бўйича ахборотлар тақдим этиш ва ерга эгаллик қилиш ҳуқуқини бериш юзасидан ҳужжатлар қабул қилиш ва қарор чиқариш.

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Веб-сайтнинг ушбу интерактив хизмат бўлимига кирганда ер муносабатларини тартибга солиш масалалари бўйича маълумотларни олиш ёки маълумотларни фойдаланувчи кмпьютерига юклаб олиш имкони яратилади.

1.3. Интерактив хизмат кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатимш манзили.

Шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтида Интерактив хизматлар хаволасида мавжуд Веб-сайтдаги хаволаси <http://poytaxt.uz/uz/articles/7779/>

1.4. Қонуний асоси

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги №181 – сонли қарори

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтида кириш имкони бўладиган бўлган юридик ва жисмоний шахслар.

1.6. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган.

1.7. Бажарилиш муддати

Бир ер муносабатларини тартибга солиш бўйича ахборотлар тақдим этиш ва ерга эгаллик қилиш ҳуқуқини бериш юзасидан ҳужжатлар қабул қилиш ва қарор чиқариш масалаларига доир маълумотларни ўқиши ва юклаб олиши мумкин.

1.8. Сўровномани қабул қилинганлиги тасдиқлаш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаганлиги сабабли муддат ўрнатилмаган.

2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

2.1. Ахборот таркиби ва ҳажми

Ер муносабатларини тартибга солиш бўйича ахборотлар тақдим этиш ва ерга эгаллик қилиш ҳуқуқини бериш юзасидан ҳужжатлар қабул қилиш ва қарор чиқариш

2.2. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтига кириб бир лаҳзада маълумот олиш мумкин

2.3. Интерактив хизматлар кўрсатиш жойи

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайти орқали маълумотни олиш мумкин.

2.4. Талаб қилинадиган ҳужжат бланклари (форма)

Бланklar талаб этилмайди.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

9:00 дан – 18:00 гача

3.2. Қутиш шарти

Қутиш шартлари мавжуд эмас

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий хужжатлар

-Юридик шахслар учун – ҳукукий шакли ва номи, лавозими; вакилнинг фамилияси, исми, шарифи; шахсни тасдиқловчи хужжатлар.
-Жисмоний шахслар учун – фамилияси, исми ва шарифи; паспорт рақами ва серияси; юридик шахсни турар жойи.
-Телефон, факс, e-mail.

4.2. Хизмат учун тўлов

Хизмат бепул

4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) Жараён 1: Маълумотларни тайёрлаш
- 2) Жараён 2: веб-сайтга жойлаштириш

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас

5. Сифатни таъминлаш

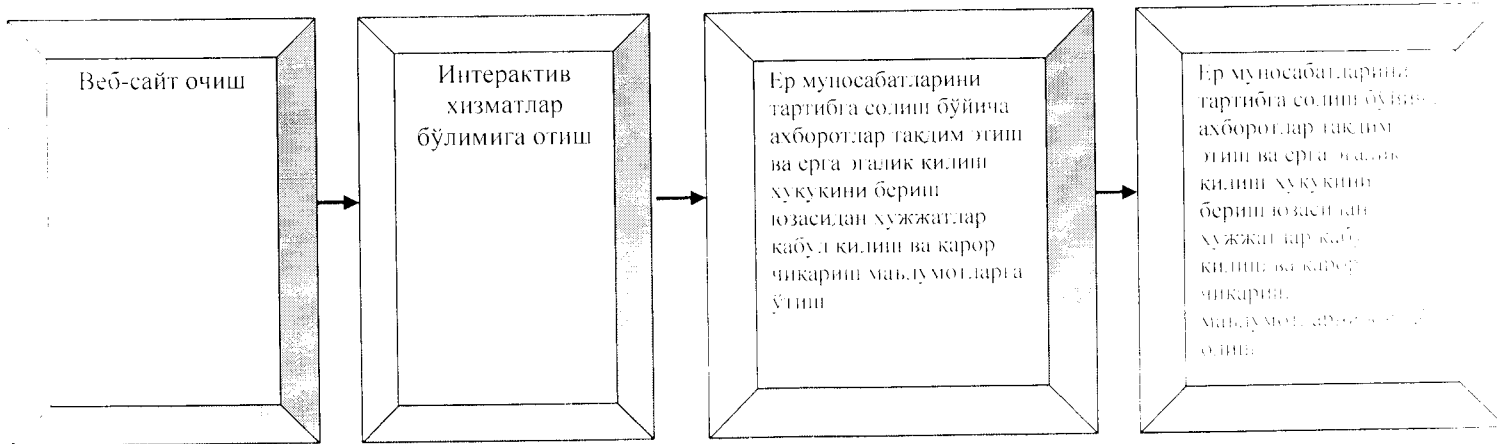
5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб-сайтдаги виртуал мурожат оркали ўз баҳоларини кўйиши мумкин

5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал мурожаатлар оркали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.

Интерактив хизмат кўрсатиш схемаси



Ички идоравий жараёнлар схемаси

