

«ТАСДИҚЛАЙМАН»

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг
Компьютерлаштириш маркази



Бизнесни режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорликни ривожлантиришни молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масалаларига доир ахборотлар тақдим этиш интерактив ахборот хизмати регламенти

1. Интерактив хизматлар тавсифи (паспорт)

1.1. Интерактив хизмат номи

Бизнесни режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорликни ривожлантиришни
молия – кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масалаларига доир ахборот тақдим
этиш интерактив-ахборот хизмати

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Веб-сайтнинг ушбу интерактив хизмат бўлимига кирганда бизнесни
режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорликни молия-кредит бўйича қўллаб-
қувватлаш масалалари бўйича маълумотларни олиш ёки маълумотларни
фойдаланувчи компьютерига юклаб олиш имкони яратилади

1.3. Интерактив хизмат кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатиш манзили.

Шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтида Интерактив Хизматлар хаволасида
мавжуд Веб-сайтдаги хаволаси <http://poytaxt.uz/uz/articles/539/>

1.4. Қонуний асоси

Вазирлар Маҳкамасининг 2007йил 23 августдаги №181-сонли қарори

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтида кириш имконига эга
бўлган юридик ва jisмоний шахслар

1.6. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган

1.7. Бажарилиш муддати

Бир лахзади бизнесни режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорликни ривожлантиришни молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масалаларига доир маълумотларни ўқитиш ва юклаб олиш мумкун

1.8. Сўровномани қабул қилинганлиги тасдиқлаш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаганлиги сабабли муддат ўрнатилмаган

2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

2.1. Ахборот таркиби ва хажми

Бизнесни режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорлик бўйича маълумотлар тақдим этиш

2.2. Қўшимча ахборот бериш

Бизнесни режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорликни ривожлантиришги молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтига кириб бир лахзада маълумот олиш мумкин

2.4. Интерактив хизматлар кўрсатиш жойи

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайти орқали маълумотни олиш мумкин

2.5. Талаб қилинадиган хужжут бланклари (форма)

Бланклар талаб этилмайди

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Кун давомида

3.2. Кутиш шарти

Кутиш шартлари мавжуд эмас

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий хужжатлар

-Юридик шахслар учун – ҳуқуқий шакли ва номи; лавозими; вакилнинг Фамилияси, исми, шарифи; шахсни тасдиқловчи хужжатлар.
-Жисмоний шахслар учун – фамилияси, исми ва шарифи; паспорт рақами ва серияси; юридик шахсни турар жойи.
-Телефон, факс, e-mail.

4.2. Хизмат учун тўлов

Хизмат бепул

4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) Жараён 1: Маълумотларни тайёрлаш
- 2) Жараён 2: веб-сайтга жойлаштириш

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас

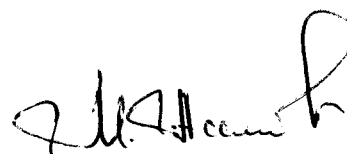
5. Сифатни таъминлаш

5.1. Сифат кўрсаткичлари

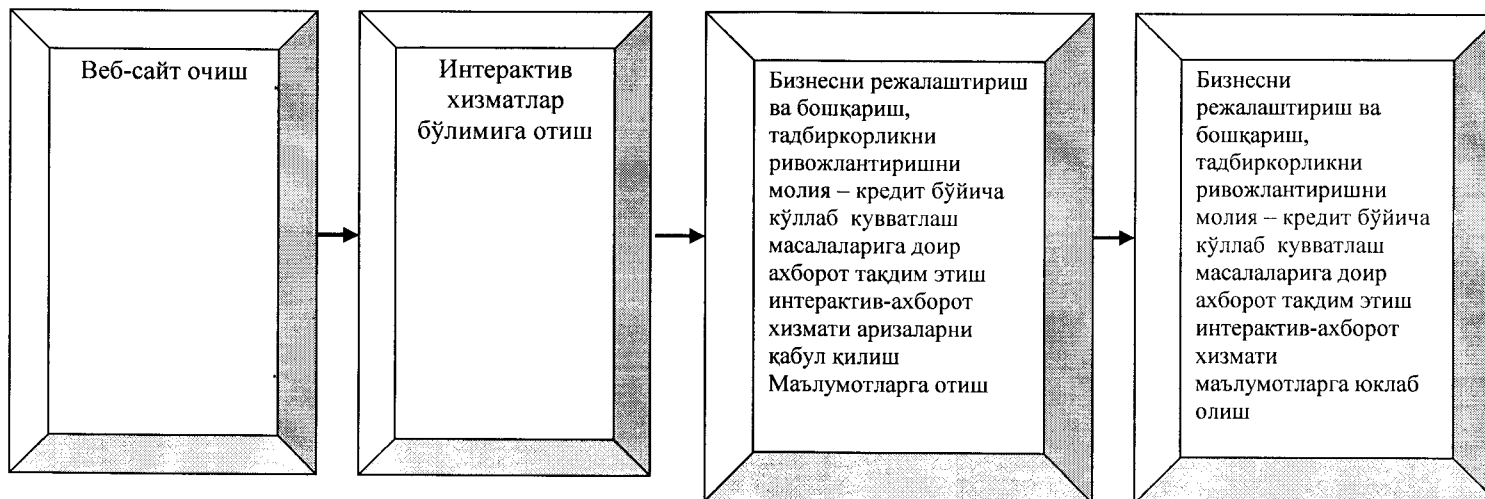
Расмий веб-сайтдаги виртуал мурожат орқали ўз баҳоларини қўйиши мумкин

5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал мурожаатлар орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.



Интерактив хизмат кўрсатиш схемаси



Ички идоравий жараёнлар схемаси

